

C A B I N E T

PROJET WURI - TOGO

**AVIS A MANIFESTATION D'INTERET POUR LA
SELECTION D'UN CONSULTANT (FIRME) POUR L'ELABORATION DU PLAN STRATEGIQUE
2023-2027 DE L'ANID
(SERVICES DE CONSULTANT- FIRME)**

Financement : Crédit N° IDA-V3240

AMI N° TG-WURI - TOGO-310590-CS-CQS

du 04/10/2022

1. Le Gouvernement de la République Togolaise représenté par le Ministère de l'économie numérique et de la transformation digitale (MENTD) et l'Agence nationale d'identification (ANID) a reçu un financement de l'Association internationale de développement (IDA) et a l'intention d'utiliser une partie du montant de ce crédit pour effectuer les paiements au titre du contrat relatif à la sélection d'un consultant (firme) pour l'élaboration du plan stratégique 2023-2027 de l'ANID.
2. Les services attendus du consultant (firme) sont les suivants :
 - **Pour le plan stratégique 2023 - 2027 et ses déclinaisons opérationnelles**
 - Réaliser le diagnostic stratégique de l'ANID à travers une revue documentaire et des entretiens avec les différentes parties prenantes et procéder au traitement et à l'analyse des données ;
 - Analyser le cadre réglementaire national, régional et international du champ d'intervention de l'ANID ;
 - Analyser les contraintes techniques, institutionnelles et matérielles pour l'opérationnalisation de l'ANID ;
 - Identifier les parties prenantes les plus importantes de l'ANID et analyser leurs attentes et contraintes ;
 - Segmenter les activités stratégiques de l'ANID ;
 - Cerner la dynamique sectorielle des activités de l'ANID ;
 - Evaluer les ressources internes de l'ANID par rapport à ses missions et activités clés ;
 - Analyser la cohérence des missions et activités de l'ANID ;
 - Construire un business model autour des propositions de valeurs de l'ANID ;
 - Définir, en collaboration avec l'ANID, les orientations du plan stratégique (vision, but, principes directeurs, investissements prioritaires) ;
 - Accompagner l'ANID à clarifier sa mission, sa vision et ses objectifs pour les cinq (05) prochaines années ;
 - Aider l'ANID à établir ses axes stratégiques d'intervention et priorités pour les cinq (05) prochaines années ;
 - Définir la théorie de changement des interventions de l'ANID ;
 - Développer un plan d'action détaillé sur cinq (05) ans pour assurer la fonctionnalité de l'ANID ;
 - Conduire une analyse de coûts et de risques de l'ANID ;
 - Orienter l'ANID dans la mise en place de ses prestations de services en fonction de ses choix stratégiques ;
 - Evaluer les besoins en renforcement des capacités, y compris de formation du personnel de l'ANID ;
 - Evaluer les besoins d'investissement de l'agence pour les prochaines années ;
 - Définir un cadre budgétaire prévisionnel des actions prioritaires de l'agence sur cinq (05) ans ;

- Elaborer le plan stratégique 2023 – 2027 et proposer des axes de financement ;
- Proposer un dispositif de mise en œuvre du plan stratégique ;
- Proposer en collaboration avec l'ANID le cadre de financement et une stratégie de mobilisation de ressources y afférente ;
- Identifier les initiatives stratégiques de chaque phase du plan stratégique et les quantifier en termes de coûts, recettes, profits et plan d'investissement ;
- Proposer un plan de gestion des risques ;
- Proposer un plan opérationnel budgétisé du plan stratégique ;
- Conduire une analyse de coûts d'efficience du plan stratégique.

➤ **Pour le plan de suivi-évaluation**

- Déterminer en collaboration avec l'ANID, le dispositif de suivi-évaluation, le cadre de résultats du plan stratégique en précisant le cadre global de la chaîne des résultats et leur description ;
- Elaborer le cadre institutionnel du suivi-évaluation et le cadre de suivi-évaluation des résultats.

➤ **Pour le renforcement des capacités**

- Renforcer les capacités de dix (10) agents de l'ANID lors d'un atelier de trois (03) jours sur le déploiement du plan stratégique et du plan de suivi-évaluation associé et la production des outils ;
- Evaluer les besoins de formation du personnel de l'ANID et au regard des missions et activités de l'agence ; définir un plan de renforcement de capacités subséquent.

➤ **Le consultant (firme) devra en outre :**

- Participer à une séance de travail de deux (02) jours pour la validation technique du projet de plan stratégique assorti du plan de suivi-évaluation ;
- Participer à l'atelier de validation national sur deux (02) jours du plan stratégique et du plan de suivi évaluation avec l'ensemble des parties prenantes.

3. Le consultant (firme) devra être un cabinet de management organisationnel ou de conseils stratégiques avec une expérience d'au moins dix (10) ans dans le domaine de l'élaboration de plans stratégiques nationaux et des documents de politique publique.

Il doit :

- Avoir réalisé au moins trois (03) missions d'élaboration de plan stratégique d'institutions de droit public ou privé en Afrique subsaharienne ;
- Avoir réalisé au moins une (01) mission d'élaboration de plan stratégique pour une institution à échelle nationale dont le secteur d'activité est la digitalisation en général et la biométrie et le développement de ses services dérivés en particulier.

En outre le consultant (firme) devra disposer du personnel-clé suivant :

- **Un Expert en planification, suivi et évaluation (chef de mission)**

- Titulaire d'un diplôme universitaire BAC + 5 au moins dans le domaine des sciences sociales et économiques, de la planification, de l'administration publique ou du management des organisations, de la gestion programmatique et financière ou équivalent ;
- Justifier d'une expérience générale d'au moins dix (10) ans ou plus dans le domaine de la planification stratégique, le montage des programmes et l'élaboration des politiques publiques ;
- Justifier d'une expérience d'au moins dix (10) ans en renforcement des capacités ;
- Avoir réalisé au moins deux (02) missions d'élaboration de plan stratégique national au cours des dix (10) dernières années pour une agence publique ;

- Avoir réalisé au moins deux (02) missions d'élaboration de plan de suivi-évaluation d'un plan stratégique national au cours des cinq (05) dernières années pour une agence ou institution publique ;
- Avoir réalisé au moins une (01) mission d'élaboration de document de politique ou un plan stratégique pour une institution exerçant dans le domaine de la mise en place des systèmes d'identification avec mise en œuvre de l'identification biométrique ou de l'économie numérique ou de la protection sociale serait un atout.

- **Un Expert en renforcement organisationnel et développement institutionnel**

- Avoir un diplôme universitaire BAC + 5 en gestion ou management organisationnel ou équivalent ;
- Justifier d'une expérience générale attestée d'au moins dix (10) ans en management organisationnel ;
- Justifier d'une expérience d'au moins cinq (05) ans en élaboration des plans stratégiques nationaux pour des agences privées ou publiques ;
- Avoir réalisé au moins deux (02) missions d'élaboration de plan stratégique national au cours des dix (10) dernières années pour des institutions publiques ou privées en Afrique subsaharienne ;
- Avoir élaboré au moins un plan de renforcement de capacités afférent à un plan stratégique national au cours des dix (10) dernières années pour des institutions publiques ou privées en Afrique subsaharienne ;
- Avoir réalisé au moins une (01) mission d'élaboration d'un document de politique ou un plan stratégique pour une institution exerçant dans le domaine de la mise en place des systèmes d'identification ou de l'économie numérique ou de la protection sociale serait un atout.

- **Un Expert en système d'identification biométrique**

- Avoir un niveau BAC + 5 en informatique ou équivalent ;
- Avoir au moins cinq (05) ans d'expérience dans la mise en œuvre des programmes d'identification à l'échelle nationale ;
- Avoir participé à la réalisation d'au moins un projet d'identification de personnes physiques, d'élaboration de plan stratégique national pour une agence privée ou publique au cours des cinq (05) dernières années en Afrique sub-saharienne ;
- Avoir participé à la réalisation d'au moins une mission d'élaboration de plan stratégique national pour une agence privée ou publique exerçant dans le domaine de la transformation digitale ou de l'identification au cours des cinq (05) dernières années en Afrique subsaharienne ;
- Avoir travaillé dans une agence nationale d'identification ou une firme spécialisée dans la fourniture de services dans le domaine de l'identification serait un atout.

- **Un expert en protection sociale non-contributive**

- Avoir un niveau BAC + 5 en sciences économiques, ou statistiques ou protection sociale ;
- Avoir cinq (05) ans d'expérience dans la mise en œuvre des politiques sociales non-contributives ;
- Avoir participé à au moins une (01) mission d'élaboration d'un plan de suivi-évaluation afférent à un plan stratégique national pour une agence privée ou publique au cours des cinq (05) dernières années en Afrique subsaharienne ;
- Avoir participé à au moins une (01) mission d'élaboration d'un plan de suivi-évaluation afférent à un plan stratégique national pour une agence publique exerçant dans le domaine de la protection sociale au cours des cinq (05) dernières années en Afrique subsaharienne ;
- Avoir travaillé dans une agence nationale chargée de la protection sociale serait un atout.

4. Le Ministère de l'économie numérique et de la transformation digitale, invite les cabinets /consortium de cabinets éligibles à manifester leur intérêt à fournir les services décrits ci-dessus.

Les cabinets intéressés doivent fournir les informations démontrant qu'ils disposent des qualifications requises et d'expériences pertinentes pour exécuter ces services.

En plus des exigences mentionnées ci-dessus, ils doivent fournir les pièces suivantes (original ou photocopie légalisée) :

- Carte d'immatriculation fiscale en cours de validité ou toute pièce équivalente ;
- Extrait du Registre du commerce et du crédit mobilier (RCCM) ;
- Attestation de non faillite datant de moins de trois (03) mois ;
- Quitus fiscal datant de moins de trois (03) mois ;
- Attestation de l'Inspection du travail et des lois sociales (ITLS) datant de moins de trois (03) mois ;
- Attestation de la Caisse nationale de sécurité sociale (CNSS) datant de moins de trois (03) mois.

Les critères de sélection sont les suivants :

N°	Critères	Points
1	Nombre d'années d'expérience du cabinet en matière de management organisationnel ou de conseils stratégiques dans le domaine de l'élaboration de plans stratégiques nationaux et des documents de politique publique	10 points
2	Expérience en élaboration de plans stratégiques nationaux et des documents de politique publique en Afrique subsaharienne dans le domaine de la digitalisation en général, de la biométrie ou du développement de ses services dérivés en particulier	25 points
3	Un Expert en planification, suivi et évaluation (chef de mission)	20 points
4	Un Expert en renforcement organisationnel et développement institutionnel	15 points
5	Un Expert en système d'identification biométrique	15 points
6	Un expert en protection sociale non-contributive	15 points

5. La méthode de "Sélection sur la Qualification du Consultant (SQC)" telle que décrite dans les Règlements de passation des marchés pour les emprunteurs sollicitant le Financement de projets d'investissement (FPI) de la Banque mondiale, publié le 1^{er} juillet 2016, sera utilisée pour le choix du candidat.
6. L'attention des cabinets intéressés par la mission doit également porter sur l'Annexe IV desdits règlements relatifs à la Fraude et Corruption de la Banque mondiale qui décrit les politiques de la Banque mondiale sur les conflits d'intérêt.
7. La durée globale de la mission est de cent vingt (120) hommes-jours sur une période de deux (02) mois calendaires.
8. Les informations complémentaires relatives à la mission ainsi que les termes de référence y relatifs peuvent être obtenus aux jours, heures et adresses suivants : de lundi à vendredi de 8h00 à 12h00 et de 15h00 à 16h00 TU.

Direction Générale de l'ANID
 4ème étage de l'immeuble ARCEP
 4638, Boulevard Eyadema Cité OUA
 Porte 405

E-mail : kodzo.tsogbe@numerique.gouv.tg;

A l'attention de Monsieur Gaétan TSOGBE, Spécialiste en passation de marchés

Cc : silete.devo@anid.gouv.tg

9. Les manifestations d'intérêt rédigées en français portant clairement la mention suivante : « **WURI-Togo - Sélection d'un consultant (firme) pour l'élaboration du plan stratégique de l'ANID** » doivent être envoyées par e-mail au plus tard **le 18/10/2022 à 9 heures 00 (heure locale)** aux adresses ci-après :

projet.wuri@anid.gouv.tg avec copie à
kodzo.tsogbe@numerique.gouv.tg;
silete.devo@anid.gouv.tg et
marches.publics@anid.gouv.tg

10. Les manifestations seront ouvertes le **18/10/2022** à 09H30 (TU) dans la salle de réunion du Ministère de l'économie numérique et de la transformation digitale, Avenue Abdoulaye Fadiga, Lomé-Togo en présence des consultants (firmes) qui souhaiteraient assister à l'ouverture.

Cina LAWSON